

Ja, ich melde mich an für das Seminar „IT-Outsourcing & Service Level Agreements (SLA)“
 Termin 10.06.10

Ja, ich bestelle per Nachnahme die Seminarunterlage zu 40 % des Seminarbeitrages, da ich an der Teilnahme verhindert bin.

Seminarunterlagen können nicht retourniert werden!

... und bin einverstanden, dass meine Daten elektronisch gespeichert werden und ich per Fax/ E-Mail über weitere Veranstaltungen informiert werde. Als Gerichtsstand wird Wien vereinbart.

1. TEILNEHMER/IN KonzipientIn BerufsanwärterIn

Name / Vorname / Titel

Aufgabenbereich / Abteilung

Tel. Fax

E-Mail

2. TEILNEHMER/IN KonzipientIn BerufsanwärterIn

Name / Vorname / Titel

Aufgabenbereich / Abteilung

Tel. Fax

E-Mail

FIRMA Beschäftigte bis 100 100-200 über 200

Branche

Firma

Straße, Postfach

PLZ, Ort

Datum Unterschrift

HP

TERMIN / VERANSTALTUNGORT

Termin 10. Juni 2010
 ARS Seminarzentrum, Schallautzerstraße 2-4, 1010 Wien

Uhrzeit von 9.00-17.30 Uhr

Gebühr € 450,-

inkl. Seminarunterlage, Begrüßungskaffee, Erfrischungsgetränken, Mittagessen und exkl. 20 % USt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens und nach Maßgabe freier Plätze berücksichtigt. Wir ersuchen Sie, nach Erhalt der Rechnung die Teilnahmegebühr bis zum Seminartermin zu überweisen.

PREISSTAFFELUNG

€ 450,- für die/den 1. TeilnehmerIn eines Unternehmens

€ 410,- für die/den 2. TeilnehmerIn eines Unternehmens

€ 380,- ab der/dem 3. TeilnehmerIn eines Unternehmens

20 %* für RA-KonzipientInnen, WT-BerufsanwärterInnen, NO-KandidatInnen

*Ermäßigung nur gegen Vorlage von Legitimation/Bescheid. Ermäßigungen sind nicht addierbar!

STORNO

Bitte haben Sie Verständnis, dass bei Stornierungen ab 14 Tage vor Seminarbeginn 50 % des Seminarbeitrages, bei Stornierungen oder Nichterscheinen am Veranstaltungstag die volle Gebühr in Rechnung gestellt wird. Bei jeder Stornierung beträgt die Bearbeitungsgebühr € 40,-. Bei einer Umbuchung auf einen Folgetermin bleibt die ursprüngliche Rechnung inkl. der Fälligkeit gültig. Zusätzlich wird eine Gebühr von € 20,- exkl. USt. (ausgenommen am Seminarstag: 15 % Aufschlag) in Rechnung gestellt. Stornierungen können ausschließlich schriftlich entgegengenommen werden! Selbstverständlich können Sie jedoch gerne eine Ersatzperson nominieren. Die Veranstalter behalten sich vor Seminare aus wichtigen Gründen zu verschieben sowie Programmänderungen vorzunehmen.

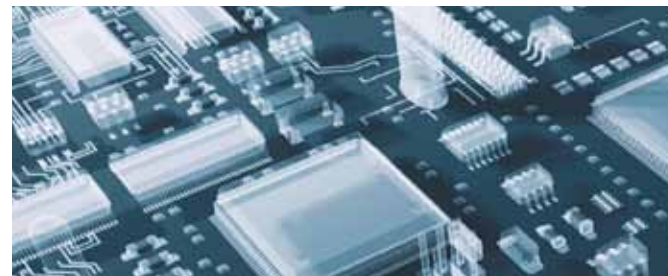
ANMELDUNG

 (01) 713 80 24-14  (01) 713 80 24-17  office@ars.at

INFORMATION

Projektorganisation: Katharina Ludwin

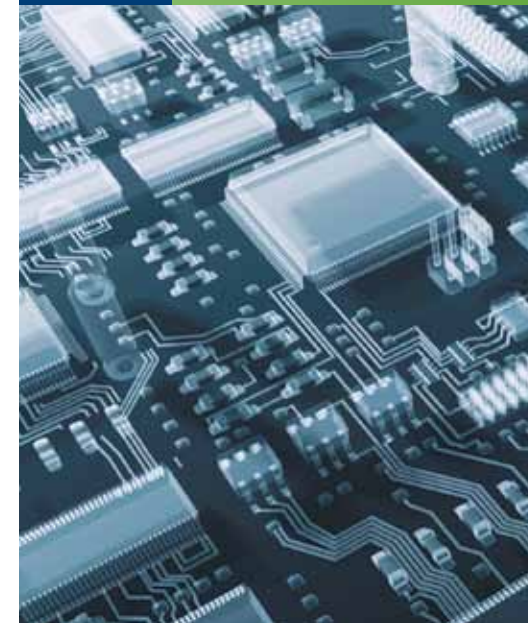
Inhalt / Konzeption: Elisabeth Binder



IT-Outsourcing & Service Level Agreements (SLA)



Vertragsgestaltung – Haftung – Servicebedingungen



RA Dr. ANDERL, LL.M.
 Dorda Brugger Jordis



Ing. Mag. OMAN
 Gerichtssachverständiger

DVR Nr.: 092/571

10. Juni 2010, Wien
 von 9.00-17.30 Uhr



ARS
 AKADEMIE
 FÜR RECHT,
 STEUERN &
 WIRTSCHAFT

Von den Besten lernen.

Gesamtprogramm auf www.ars.at



IHR NUTZEN

Unternehmen versuchen zunehmend die Kosten für Hard- und Software zu reduzieren. Eine Möglichkeit dazu ist IT-Outsourcing (etwa im Wege von ASP). Damit ersparen sich Unternehmen hohe Investitionen in entsprechende Infrastruktur. Damit sind jedoch auch Risiken verbunden – ein entsprechendes vertragliches Risikomanagement wird so unverzichtbar.

- Welche Details sind bei SLAs und Service-Verträgen wichtig?
- Welche Wartungs- und Servicepflichten bestehen?
- Was ist bei Verfügbarkeitsklauseln zu beachten?
- Welche urheberrechtlichen Fragen ergeben sich?
- Was ist datenschutzrechtlich zu beachten?

Informieren Sie sich über besondere Risiken und vertragliche Absicherungsmöglichkeiten!

REFERENTEN

RA Dr. Axel Anderl, LL.M.

Partner bei Dorda Brugger Jordis Rechtsanwälte GmbH. Tätigkeitsschwerpunkte: E-Commerce, Softwareverträge, Outsourcing, Medienrecht und Werbungs- bzw. Wettbewerbsrecht. Ausgewiesener IT-Experte mit zahlreichen Fachpublikationen und einschlägiger Lehrtätigkeit. Co-Autor der Kommentierung des § 2 UWG im neuen, großen UWG Kommentar (Hrsg Wiebe/G. Kodek).

Ing. Mag. Markus Oman

Studierter Betriebswirt, selbstständiger Buchhalter und allgemein beedeter und gerichtlich zertifizierter Sachverständiger für das Fachgebiet der Betriebsberatung; langjährige Beratererfahrung in renommierten Consultingfirmen; u.a. Prokurist und leitender Senior Manager bei der KPMG Alpen-Treuhand GmbH sowie Geschäftsführer bei der Deloitte Consulting GmbH, Linz.

SEMINARINHALTE

■ Outsourcing-Verträge

- Vertragsrechtliche Einordnung (Miete, Pacht, Leasing)
- Präzise Festlegung der Leistungspflichten (Pflichtenheft): Wartungsleistungen, Zugriffszeiten, Reaktionszeiten, Datenvolumen, Sicherheit, Dokumentation
- Mitwirkungspflichten des Kunden
- Downtime / Verfügbarkeit
- Gewährleistung
- Vertragliche Haftung
- Preisregelungen

■ Urheberrecht

- Nutzungshandlungen des Kunden
- Nutzungshandlungen des Providers (Vervielfältigung, Vermietung, Recht der öffentlichen Wiedergabe, öffentliche Zugänglichmachung)
- ASP als eigenständige und unbekannte Nutzungsart
- Open Source Software und ASP

■ Datenschutz

- Datahosting / Datawarehousing
- Verhältnis Provider und Kunde
- Pflichten des Providers
- Datensicherheitsmaßnahmen
- Migrationskonzepte / Datenrückgabe

■ Außervertragliche Haftung

- Allgemeine Haftungsfragen
- Providerhaftung nach E-Commerce-Gesetz

■ Gestaltung von Service Level Agreements (SLAs)

- Konkrete Klauseln für Leistungsbeschreibungen
- Verhältnis von SLAs zur Gewährleistung

■ Konfliktlösung

- Alternative Streitbeilegung

■ IT-Outsourcing & Service Level Agreements aus betriebswirtschaftlicher / IT-Sicht

- Zielsetzungen
- Risiken des Outsourcing
- Vorteile vs. Probleme
- Phasen des Outsourcing-Prozesses
- SLA: Warum, Kernthemen und Komponenten
- Studienergebnisse: Sourcing Health Check 2007
- Goldene Regeln
- Aktuelles BSP: Auslagerung des gesamten (E-)Rechnungsprozesses

WER MUSS INFORMIERT SEIN

- ✓ MitarbeiterInnen von Online-Providern
- ✓ LeiterInnen und MitarbeiterInnen von Rechtsabteilungen
- ✓ IT-Verantwortliche
- ✓ Security-Beauftragte

COMPUTERWELT

Exklusiv für ARS-Kunden!

Holen Sie sich jetzt ihr kostenloses 3-Monats-Probeabo der **COMPUTERWELT** und schicken Sie ein E-Mail mit dem Kennwort „ARS“ an

abo@itverlag.at