

Fax: (01) 713 80 24 DW 14
 @ E-Mail: office@ars.at
 ☒ ARS, Schallautzerstraße 2-4, 1010 Wien

IN

Ja, ich melde mich an für das Seminar „IT-Business & Service Continuity Management“ mit DDI Mag. Schmied, Termin: _____

Ja, ich bestelle per Nachnahme die Seminarunterlage zu 40 % des Seminarbeitrages, da ich an der Teilnahme verhindert bin.

Seminarunterlagen können nicht retourniert werden!

... und bin einverstanden, dass meine Daten elektronisch gespeichert werden und ich per Fax oder E-Mail über weitere Veranstaltungen informiert werde.

Als Gerichtsstand wird Wien vereinbart.

1. TeilnehmerIn Vor- und Nachname / Titel

Aufgabenbereich / Abteilung

KonzipientIn

Tel.

BerufsanwärterIn

Fax

E-Mail

2. TeilnehmerIn Vor- und Nachname / Titel

Tel.

Fax

E-Mail

Firma

Branche

Beschäftigte: bis 100 100-200 über 200,
 bitte Zahl: _____

Straße, Postfach

PLZ, Ort

Datum

Unterschrift

Freitag, 8. Mai 2009, ARS Seminarzentrum,
 Schallautzerstraße 2-4 (Ecke Uraniastraße), 1010 Wien

Montag, 16. November 2009, ARS Seminarzentrum,
 Schallautzerstraße 2-4 (Ecke Uraniastraße), 1010 Wien

jeweils von 9.00 bis 17.00 Uhr

Gebühr/Preisstaffelung

€ 450,-	für den/die 1. TN eines Unternehmens
€ 410,-	für den/die 2. TN eines Unternehmens
je € 380,-	ab dem/der 3. TN eines Unternehmens
Ermäßigungen sind nicht addierbar!	

Inkl. Seminarunterlage, Begrüßungskaffee, Erfrischungsgetränken, Mittagessen und exkl. 20 % USt.

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens und nach Maßgabe freier Plätze berücksichtigt.

Wir ersuchen Sie, nach Erhalt der Rechnung die Teilnahmegebühr bis zum Seminartermin zu überweisen.

Storno

Bitte haben Sie Verständnis, dass bei Stornierungen ab 14 Tage vor Seminarbeginn 50 % des Seminarbeitrages, bei Stornierungen oder Nichterscheinen am Veranstaltungstag die volle Gebühr in Rechnung gestellt wird. Bei jeder Stornierung beträgt die Bearbeitungsgebühr € 40,-. Bei einer Umbuchung auf einen Folgetermin bleibt die ursprüngliche Rechnung inkl. der Fälligkeit gültig. Zusätzlich wird eine Gebühr von € 20,- exkl. USt. (ausgenommen am Seminartag: 15 % Aufschlag) in Rechnung gestellt. Stornierungen können ausschließlich schriftlich entgegengenommen werden! Selbstverständlich können Sie jedoch gerne eine **Ersatzperson** nominieren. Die Veranstalter behalten sich vor, das Seminar aus wichtigen Gründen zu verschieben sowie Programmänderungen vorzunehmen.

Anmeldung / Information

Fax: (01) 713 80 24 DW 14
 ☒ Tel.: (01) 713 80 24 DW 17
 @ E-Mail: office@ars.at, <http://www.ars.at>

Projektorganisation: Katharina Ludwin

Inhalt / Konzeption: Elisabeth Binder

Adresskorrektur: (01) 713 80 24 DW 40

DVR-Nr.: 0927571

IT-Business & Service Continuity Management

Robuste IT-Services
 in der Praxis



DDI Mag. **Gernot W. SCHMIED**
 IKTech Ziviltechnikerbüro für Informations-
 und Kommunikationstechnologie

Fr., 8. Mai 2009, Wien
 Mo., 16. November 2009, Wien
 jeweils von 9.00 bis 17.00 Uhr



WWW.ARS.AT

Ihr Nutzen

Das BCM beschäftigt sich mit der Aufrechterhaltung des Kerngeschäfts und seiner Prozesse, die von Störfällen (Incidents, Accidents, Emergencies) laufend bedroht sind. BCM stellt somit einen wichtigen Aspekt des *Corporate Governance Framework* dar und ist auch im Zusammenhang mit unternehmerischer Sorgfaltspflicht (*Due Diligence*) zu sehen, ebenso um drohendem Image- bzw. Vertrauensverlust vorzubeugen. Für serviceorientierte Organisationen tritt hier der Aspekt des *IT Service Continuity Managements (ITSCM)* in den Mittelpunkt der Betrachtung.

Das gewünschte Ergebnis ist eine wirtschaftlich angemessene, notwendige und hinreichende Kontinuitäts- und Stabilitätsstrategie.

Dies erfordert eine individuelle Unternehmensbetrachtung hinsichtlich Sachzwängen, Risiken, Werten und Bedrohungen sowie einen strukturierten Umgang mit potenziellen Krisen und Notfällen.

Die gewählte Herangehensweise bezieht sich auf die Anforderungen aus ISO17799 / ISO2700x, ISO20000 / ITIL sowie den zweiteiligen BCM-Standard BS25999 und die Empfehlung PAS77 zum ITSCM.

Wer muss informiert sein

- Kunden und Betreiber von Rechenzentren
- CIOs, CTOs, CSOs und RZ-LeiterInnen
- Telekommunikations- und IT-Unternehmen: ISPs, Carrier, Telcos
- RevisorInnen, ControllerInnen und AuditorInnen
- Anbieter von „Managed Services“ bzw. Outsourcer
- AnwenderInnen und DesignerInnen von IT Service Continuity Management (ITSCM) nach ITIL / ISO20000

Seminarinhalte

- Management von Krisen, Katastrophen, Notfällen & Incidents
- Unterschied zwischen Safety und Information Security
- Prävention und Reaktion, technische und organisatorische Maßnahmen
- Sicherheitsorganisation, Krisenstab, Emergency-Response-Teams
- Notfallpläne, Response-Strategien, Disaster Recovery Planning
- Notbetrieb und Sollbetrieb (Recovery)
- Symptome und Ursachen, verzögerte Wahrnehmung, Reaktionszeiten
- Alarmierung und Eskalation, Log-Daten als Frühwarnsystem
- Linderung von Auswirkungen, Schadensbegrenzung
- Business / Service Continuity Agreements im Unterschied zu SLAs
- Risikomanagement / -assessment: value@risk – Betrachtungen, Bedrohungen, Eintrittswahrscheinlichkeiten und daraus abgeleitete Risiken

Seminarinhalte

- Impact Analysis (Schadenspotenzialanalyse) und Worst-Case-Szenarios
- Schnittstellen zum Event - / Log - / Flow - / Incident-Management
- Hochverfügbarkeit, Redundanzen und Ausweichrechenzentren – Downtime Management
- ITIL Service Delivery & ITSCM nach ISO20000 und PAS77
- Security Incidents und Denial of Service
- Szenariotrainings, Planspiele und Manöver (zeitliche Effektivitätssteigerung, Stressfestigkeit, Gespür für Warnzeichen, Ablaufoptimierung)

Referent

DDI Mag. Gernot W. Schmied

IKTech Ziviltechnikerbüro für Informations- & Kommunikationstechnologie; staatlich befugter und beeideter Ziviltechniker; allgemein beeideter und gerichtlich zertifizierter Sachverständiger in Wien; verfügt über langjährige Erfahrung in den Bereichen Service Management / Managed Services, Rechenzentren sowie Technikrecht; als Ziviltechniker begleitend bei Ausschreibungen und Planung von IKT-Infrastrukturen tätig.