



**WISSEN
MACHT
ERFOLG**

Lehrgang

Gesamtheitliches
Prozessmanagement

Prozesse effizient &
zielgerichtet umsetzen

PROZESSE ZUM ERFOLG FÜHREN

LERNEN. WISSEN. UMSETZEN.

IHR NUTZEN

Ziel- & ergebnisorientiertes Prozessmanagement ist einer DER zentralen Erfolgsfaktoren in jedem erfolgreichen Unternehmen.

Sie stehen vor der Herausforderung, Prozesse erfolgreich zu gestalten, weiterzuentwickeln oder durch neue Abläufe in Ihrem Unternehmen, Ihrer Abteilung oder Ihrem Projekt abzulösen? Wenn Ihnen Effizienz, Flexibilität und Umsetzungsgeschwindigkeit dabei besonders wichtig sind und Sie ...

- ... tiefgehendes Verständnis der Bedeutung von Prozessen erlangen möchten,
- ... Best Practices im gesamtheitlichen Prozessmanagement kennenlernen und
- ... Ihre eigenen Erfahrungen an konkreten Beispielen reflektieren möchten,

dann verbringen Sie drei interessante Tage mit unseren Prozessmanagement-Experten, die Ihnen durch hochqualifizierten fachlichen Input, anschauliche Praxisbeispiele, umfassende Erfahrungsberichte und fokussierende Übungen das Thema kompakt und praxisorientiert näherbringen.

Am Ende des Praxis-Workshops ...

- ... erkennen Sie den Mehrwert von Prozessmanagement in Ihrem Unternehmen.
- ... können Sie Typen von Prozessen unterscheiden und richtig modellieren.
- ... beherrschen Sie Methoden der Prozessanalyse, -modellierung und -implementierung.
- ... erkennen Sie die Notwendigkeit von aktivem Change Management.
- ... wenden Sie praxiserprobte Tipps & Tricks erfahrener Prozess-Experten an.
- ... verfügen Sie über grundlegende und vertiefte Kenntnisse von Visualisierungsmethoden.
- ... wenden Sie pragmatische Methoden des Prozesscontrollings und Prozessmonitorings an.
- ... haben Sie in zahlreichen Einzel- und Gruppenübungen Ihr erworbenes Wissen praktisch angewendet und vertieft.
- ... wissen Sie mit Widerständen im Unternehmen lösungsorientiert umzugehen.
- ... erkennen Sie die sozialen, psychologischen und fachlichen Komponenten des Prozessmanagements.

Profitieren Sie von der langjährigen beruflichen Praxis von Prozess- und Projektmanagern, die in unterschiedlichen Branchen und zahlreichen nationalen wie internationalen Unternehmen Prozessmanagement erfolgreich implementiert haben.

ZIELGRUPPE

- Angehende und erfahrene Projektleiter
- Prozess-Verantwortliche
- Geschäftsführer, Unternehmer
- Gruppen-/Abteilungs-/Bereichs- und Teamleiter
- Change Manager
- Organisationsentwickler
- Unternehmensberater und -coaches

METHODEN

- Praxis-Know-how und Theorie-Inputs
- Analyse von Fall- und Praxisbeispielen
- Interaktive Workshop-Gestaltung
- Präsentation von Einzel- und Gruppenergebnissen, inkl. Experten-Evaluierung
- Checklisten, Tipps & Tricks

VORTRAGENDE

- Dipl.-Päd. Ing. Gilbert Lassnig, MA (management training & beratung® KG)
- Mag. Michael Pollak (Holistic Management Consulting)

Ihr Programm

13.-15. Jänner 2021, Wien | 28.-30. Juni 2021, WIEN

9:00–17:00 Uhr | Dipl.-Päd. Ing. Lassnig, MA | Mag. Pollak

- Erfolgsfaktoren in der Unternehmensführung
 - Was macht ein Unternehmen erfolgreich?
- Grundzüge des gesamtheitlichen Prozessmanagements
 - Was ist das und warum ist es heutzutage notwendig?
 - Unterscheidung von Aufbau- und Ablauforganisation eines Unternehmens
- Wirksames Change Management
 - Spannungsfeld Kontinuität vs. Flexibilität in der Prozessgestaltung
 - Der Faktor Mensch im Prozessmanagement
- Prozesse als Teil der Unternehmensstrategie
 - Zweck und Rolle von Prozessen im erfolgreichen Unternehmen
 - Verständnis der strategischen Bedeutung von Prozessen in Unternehmen
 - Erarbeiten und Darstellen der Prozesslandschaft
 - Tipps und Tricks der Umsetzung in der Unternehmenspraxis
- Kennzeichen und Kriterien von Prozessen
 - Kennenlernen der Prozessarten
 - Die relevanten Parameter von Prozessen (Typen, Stufen, Dauer, Kosten, Verantwortungen etc.)
- Tools und Werkzeuge im Prozessmanagement
 - Modellierung und Prozessnotation
 - Darstellung von Prozessen und Darstellungstools
 - Tipps und Tricks bei der Auswahl von Werkzeugen
- Schritte der erfolgreichen Prozesseinführung
 - Von der Anforderungsanalyse über die Implementierung bis zur Erfolgskontrolle
 - Erfolgsfaktoren der effizienten Einführung von Prozessmanagement
 - Best-Practice-Prozesse vs. unternehmensspezifische Prozessgestaltung
- Wie viel Prozessbeschreibung und Gestaltung ist noch wirtschaftlich?
- Mittel und Methoden des Prozesscontrollings
 - Erstellen sinnvoller Prozesskennzahlen und Benchmarks
 - Wie werden Kennzahlen richtig verwendet?
 - Wie ist effizientes Prozesscontrolling zu gestalten?

3-TAGE-PRAXISWORKSHOP



ars.at ☎ 10155

Lehrgang **Gesamtheitliches Prozessmanagement**

Termine und Ort: 13.–15. Jänner 2021, Wien
28.–30. Juni 2021, Wien
jeweils von 9:00–17:00 Uhr

Preis pro Teilnehmer: € 1.410,-
inkl. der beliebten ARS Akademie-Services*

*Nähere Infos unter www.ars.at/service. Alle Preise exkl. USt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens und nach Maßgabe freier Plätze berücksichtigt. Wir ersuchen Sie, nach Erhalt der Rechnung die Teilnahmegebühr bis zum Seminartermin zu überweisen. Die Rechnung wird per E-Mail versendet. Sollten Sie spezielle Bedürfnisse (Barrierefreiheit, Lebensmittelunverträglichkeiten etc.) haben, geben Sie uns diese bitte bekannt. Irrtümer und Preisänderungen vorbehalten. Weitere Infos und Ermäßigungen finden Sie auf der Detailsseite bzw. zu AGB & Stornobedingungen unter ars.at/agb. Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wird auf geschlechtsspezifische Formulierungen verzichtet. Imagefotos: © iStockphoto

Jetzt anmelden unter:
office@ars.at | +43 (1) 713 80 24-18