



**WISSEN  
MACHT  
ERFOLG**

## **Übersicht**

Forderungsmanagement

**Übersicht zum  
Veranstaltungsprogramm  
2020/2021**

# DIE AKADEMIE FÜR IHREN ERFOLG

## WISSEN BRINGT SICHERHEIT

### EIN GANZHEITLICHES & GUT STRUKTURIERTES FORDERUNGSMANAGEMENT FÜR IHREN UNTERNEHMENS-ERFOLG

Ein professionelles und kundenbindungsorientiertes Forderungsmanagement ist für Unternehmen in Zeiten sinkender Zahlungsmoral wichtiger denn je. Verspätete oder ausbleibende Zahlungen können zu Liquiditätsengpässen führen, totale Forderungsausfälle können ein Unternehmen nachhaltig in seiner Existenz bedrohen.

Um derartigen Szenarien vorzubeugen, ist ein ganzheitliches und gut strukturiertes Forderungsmanagement für Klein-, Mittel- & Großunternehmen ein unabdingbarer Bestandteil der strategischen Unternehmensplanung.

Nutzen Sie die Möglichkeit und eignen Sie sich im Rahmen unserer Veranstaltungen das notwendige Wissen rund um das Thema Forderungsmanagement an und erlernen Sie praxiserprobte Strategien. Stellen Sie sich Ihr individuelles Ausbildungsprogramm zusammen. Unsere Schwerpunkte im Überblick:



Wir freuen uns, Sie bald persönlich bei uns zu begrüßen!

Richard Melbinger

Michael Swoboda

## Exekutionsordnung – Kommentar

Allgemeine Bestimmungen §§ 1 - 78 EO

Abo-Preis € 132,- | Ladenpreis: € 165,- | Wien 2020 | 874 Seiten  
Best.-Nr. 32127001 | ISBN 978-3-7007-7524-9

Versandkostenfreie  
Lieferung bei  
Bestellung unter  
[shop.lexisnexis.at](http://shop.lexisnexis.at)



LexisNexis®

## Fachtagung Kurrentien & gerichtliche Forderungseintreibung Zahlungsausfälle auf ein Minimum reduzieren

Q 10076

- Tipps zur optimalen Vertragsgestaltung auf dem Weg zum Inkasso
- Forderungseintreibung in der Insolvenz
- Exekutionsverfahren
- Wo kann ich Schuldner klagen, die Ihren Sitz im Ausland haben?

16.12.20, Wien | 10.6.21, Wien

ADir. Stifter | RA Dr. Schubert | RA Mag. Nau | Dr. Futterknecht, LL.M., BSc



## Kundenbindung durch verkaufsorientiertes Mahnwesen Zeitgemäße Prozesse im Forderungsmanagement – mit Tipps & Übungen aus der Praxis

Q 10073

- Zahlen / Fakten / Daten
- Nachhaltig die Zahlungsmoral Ihrer Kundschaft heben
- Moderne Prozesse im Forderungsmanagement als Bestandteil des nachhaltigen Kundenbeziehungsmanagements

15.9.20, Wien | 9.3.21, Wien | 28.9.21, Wien

Dipl.-Vw. Reising

## Von der Mahnung bis zur Exekutionsführung – eine praxisbezogene Darstellung

Q 10075

### Welche Kosten fallen bei Selbsteinbringung von Forderungen an?

- Außergerichtliche Mahnung
- Gerichtliche Mahnverfahren mit allgemeinen Bestimmungen des Zivilrechts
- Besonderheiten im gerichtlichen Mahnverfahren

7.9.20, Wien | 8.3.21, Wien | 26.4.21, Linz | 27.9.21, Wien

ADir. Stifter

## Professionelles Forderungsmanagement Liquidität sichern

Q 20572

- Praxistipps für die Abwicklung eines professionellen Forderungsmanagements
- Fokus auf wichtige Themen wie das Zusammenspiel von Vertrieb und Forderungsmanagement und das Kundenrating
- Risiko erkennen und Maßnahmen setzen
- Reporting und Kennzahlen für ein professionelles, organisiertes Forderungsmanagement

14.9.20, Wien | 15.3.21, Wien | 4.10.21, Wien

Prok. Mag. Stegbauer, MSc, MBA

## Praxisfragen zur Exekution Gläubigerinteressen erfolgreich durchsetzen

Q 10074

- Überblick über die wichtigsten Exekutionsmittel, über Fahrnisexekution und Forderungsexekution, insbesondere Lohnpfändung
- Die jüngsten Entwicklungen in Gesetzgebung & Rechtsprechung
- Der ausländische Exekutionstitel u. v. m.

19.10.20, Wien | 18.10.21, Wien

ADir. Stifter



## Fachtagung Mahnwesen Mit effektivem Kundenmanagement zur Liquiditätssicherung

Q 10078

- Bonitätsprüfung von neuen / zukünftigen Geschäftspartnern
- Wichtigste Grundsätze des Zivilrechts für das Mahnwesen
- Zahlungsmoral in Österreich – Verbesserungspotenziale für KMU
- Instrumente im Mahnwesen und ihre (Aus-)Wirkungen u. v. m.

9.11.20, Wien | 17.5.21, Wien

ADir. Stifter | Dipl.-Vw. Reising | Mag. Böröcz-Rabl | RA Mag. Nau



**WISSEN  
MACHT  
ERFOLG**

## **Wir bringen Weiterbildung in Ihr Unternehmen**

Die ARS Inhouse-Veranstaltungen sind ein effizienter und nachhaltiger Weg zur Weiterentwicklung der Mitarbeiter. Sie haben das Schulungsthema – wir den richtigen Experten. Ob Grundlagen oder Spezialwissen – Ihre individuelle Inhouse-Veranstaltung stellen wir für Sie zusammen.

### **Ihre Vorteile**

- Flexibel in Termin, Schulungsort & Gruppengröße
- Maßgeschneiderte Inhalte, abgestimmt auf Ihre Anforderungen
- Vielseitig durch die Kombination von Präsenz- & Onlineschulungen
- Interaktiv durch die Fragen aus Ihrem Arbeitsalltag

Gerne stellen wir Ihnen Ihr individuelles Seminar zusammen.  
Vereinbaren Sie jetzt Ihren kostenlosen Beratungstermin!



### **Nicole Scheiblecker**

Leitung Bildungsmanagement & Kundenberatung  
bildungsmanagement@ars.at | +43 (1) 713 80 24-77