

Kundenbindung durch verkaufsorientiertes Mahnwesen

Zeitgemäße Prozesse im Forderungsmanagement – mit Tipps & Übungen aus der Praxis

- Zahlen / Fakten / Daten
- Die Rolle des Kredit-Managements als Voraussetzung für ein erfolgreiches Forderungsmanagement
- Zeitgemäße Prozesse im Forderungsmanagement als Bestandteil des Kundenbeziehungsmanagements
- Die Mahnung als Kundenbindungsinstrument
- Das telefonische / persönliche Mahngespräch: Wie mache ich aus Mahnungen Zahlungen und erreiche zusätzlich Kundenbindung?
- Der Rollenkonflikt bei Mahngesprächen
- Erfolgskriterium: erfolgreiche Einwandbehandlung
 - Erfolgreiche Techniken aus dem Verkauf nutzen
 - Ziel- und lösungsorientiertes Verhalten in Kommunikation umsetzen



Ihr Nutzen

- Moderne Prozesse und Methoden im Forderungsmanagement und Kundenbeziehungsmanagement
- Geldeinbußen seitens des Unternehmens und Kundenfluktuation verhindern
- Nachhaltig die Zahlungsmoral Ihrer Kundschaft heben

Zielgruppe


- Beschäftigte aus dem Forderungs- und Kredit-Management, Mahnwesen – und auch gerne Mitarbeitende aus dem Vertrieb!
- Geschäftsführer / Unternehmer
- Finanzleiter / Controller / Leiter und Mitarbeitende des Rechnungswesens

Vortragende

- Dipl.-Vw. Reising
(I.Q.-M. – Institut für qualitative Marktbearbeitung GmbH)

Facts

Wissens-Level (ALLE) 

 ARS ist ÖCERT-Qualitätsanbieter!

Termine und Ort: 11.09.19, Wien 03.03.20, Wien
15.09.20, Wien
jeweils von 9.00–17.00 Uhr

Preis pro Teilnehmer: € 480,- inkl. Seminarunterlagen, Erfrischungen und Mittagessen

Alle Preise exkl. USt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens und nach Maßgabe freier Plätze berücksichtigt. Wir ersuchen Sie, nach Erhalt der Rechnung die Teilnahmegebühr bis zum Seminartermin zu überweisen. Die Rechnung wird per E-Mail versendet. Sollten Sie spezielle Bedürfnisse (Barrierefreiheit, Lebensmittelunverträglichkeiten etc.) haben, geben Sie uns diese bitte bekannt. Irrtümer und Preisänderungen vorbehalten. Weitere Details und Ermäßigungen finden Sie auf der Fachseminar-Detailseite bzw. zu AGBs & Stornobedingungen unter ars.at/agb

Dieses Fachseminar könnte Sie auch interessieren ars.at 20572

Professionelles Forderungsmanagement • Prok. Mag. Stegbauer, Msc, MBA • 17.09.19, Wien



INFORMATION & ANMELDUNG (ars.at 10073)

Nora Prochaska • office@ars.at • +43 (1) 713 80 24-29

ARS – Akademie für Recht, Steuern & Wirtschaft • Schallautzerstraße 2-4 • 1010 Wien