

Souverän in Eigentümer- & Hausversammlungen

DAS Praxisseminar für Mitarbeiter in HV und GBV

- Problemen in Eigentümer- und Hausversammlungen sowie im Hausverwaltungsalltag sicher begegnen
- Erfolgreich Eigentümer- & Mieterversammlungen abhalten
- Häufige Konfliktpunkte in der Praxis in Versammlungen, wie z. B.:
 - Streitigkeiten unter Wohnungseigentümern / Mietern – Der Verwalter als „Mädchen für Alles“?
 - Lärmerregung und unleidliches Verhalten
 - Mängel nach der Übergabe durch den Bauträger
 - Schimmel und Feuchtigkeit
 - Aufstellen von Schuhkästen, Blumen vor der Wohnung / am Fensterbrett / im Stiegenhaus etc.
 - Baum- und Pflanzenrückschnitt
 - Streitigkeiten über die Erhaltung im WE-Objekt / Mietobjekt – wer ist zuständig
 - Erhaltung / Austausch von Fenstern im WE / bei Miete
 - Anbringung SAT-Antenne und Klimaanlage
 - Nachträgliche Verglasung/Errichtung von Balkonen/Einbau Aufzug
 - Erhaltungsarbeiten/geplante Sanierungen – Einwendungen von WE
 - Hausordnung – Änderung der Hausordnung
 - Beschwerden über die mangelhafte Hausreinigung oder Leistungserbringung von Professionisten
 - So vermeiden Sie Beschlussanfechtungen im WE
 - Musterprotokoll für eine Versammlung
- Richtige Kommunikation im Umgang mit schwierigen (Wohnungs)-Eigentümern und Mietern
- Tipps und Tricks aus der alltäglichen Praxis anhand von Fallbeispielen und Ihren Problemstellungen
- Die passende Kommunikationsstrategie für schwierige Gesprächssituationen
- Richtiger Umgang am Telefon mit „Nervensägen“ vor bzw. nach einer Eigentümer- oder Hausversammlung
- Umgang mit Killerphrasen und deren Neutralisierung
- Interventionstechniken für die Moderation von Eigentümern- und Hausversammlungen

Inkl.
Bearbeitung
von Praxis-
Fallbeispielen

Ihr Nutzen

- Zeitersparnis durch professionelle Kommunikation
- Sicherung des Verwaltungsmandats
- Vermeidung von Streitigkeiten und langwierigen Auseinandersetzungen vor Gerichten und Schlichtungsstellen bereits im Vorfeld

Zielgruppe

- Hausverwalter von privaten Hausverwaltungen und gemeinnützigen Bauvereinigungen
- Kommunen mit Wohnungsbesitz
- Haus- und Wohnungseigentümer, die vermieten

Vortragende

- Mag. (FH) Kruplak (Immobilienexperte)
- Univ.-Lekt. Mag. Dr. Cerwinka, MSc (Coaching & Kommunikation e.U.) oder
- Mag. Schranz (Coaching & Kommunikation)

INFORMATION & ANMELDUNG (ars.at 11004)

Julia Haindl • office@ars.at • +43 (1) 713 80 24-27

ARS – Akademie für Recht, Steuern & Wirtschaft • Schallautzerstraße 2-4 • 1010 Wien



FactsWissens-Level (ALLE) ARS ist ÖCERT-Qualitätsanbieter!**Termine und Ort:** 28. November 2019, Wien
jeweils von 9:00–17:00 Uhr

29. September 2020, Wien

Preis pro Teilnehmer: € 460,- inkl. Seminarunterlagen, Erfrischungen und Mittagessen

Alle Preise exkl. USt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens und nach Maßgabe freier Plätze berücksichtigt. Wir ersuchen Sie, nach Erhalt der Rechnung die Teilnahmegebühr bis zum Seminartermin zu überweisen. Die Rechnung wird per E-Mail versendet. Sollten Sie spezielle Bedürfnisse (Barrierefreiheit, Lebensmittelunverträglichkeiten etc.) haben, geben Sie uns diese bitte bekannt. Irrtümer und Preisänderungen vorbehalten. Weitere Details und Ermäßigungen finden Sie auf der Fachseminar-Detailseite bzw. zu AGBs & Stornobedingungen unter ars.at/agb

Diese Jahrestagung könnte Sie auch interessieren ars.at 11051

Jahrestagung: Hausverwaltung 2020 • 26.–27. Mai 2020, Wien

**INFORMATION & ANMELDUNG** (ars.at 11004)Julia Haindl • office@ars.at • +43 (1) 713 80 24-27

ARS – Akademie für Recht, Steuern & Wirtschaft • Schallautzerstraße 2-4 • 1010 Wien