



**WISSEN  
MACHT  
ERFOLG**

## **Übersicht**

Hausverwaltung  
in der Praxis

**Übersicht zum  
Veranstaltungsprogramm  
2. Halbjahr 2021**

# MIT DER ARS AKADEMIE NACH BESTEM (GE)WISSEN VERWALTEN

## LERNEN. WISSEN. UMSETZEN.

Als erste Anlaufstelle für Mieter und Eigentümer müssen Hausverwalter stets auf dem Laufenden sein, um Anliegen und Anfragen kompetent, rasch und vor allem rechtssicher beantworten zu können. Die vielfältigen Ansprüche im Berufsalltag erfordern eine hohe fachliche und persönliche Kompetenz sowie laufende Weiterbildung.

**Ob Einsteiger, Fortgeschrittener oder Spezialist – in unserem breitgefächerten Portfolio ist für jeden das Passende dabei.**

Von Grundlagen über Spezialfragen bis hin zu Judikatur-Updates: Profitieren Sie von der praxisbezogenen Wissensvermittlung unserer Vortragenden und begegnen Sie den vielfältigen Aufgaben und Herausforderungen in der Hausverwaltung künftig mit neugewonnener Sicherheit.

Alle Veranstaltungen finden Sie auch auf [www.ars.at/hausverwaltung](http://www.ars.at/hausverwaltung)

### **100 % PRAXISBEZUG – 100 % SICHERHEIT**

Wählen Sie bei einem Großteil unserer Veranstaltungen aus unseren bewährten Präsenz-Terminen oder besuchen Sie uns im Virtual Classroom. So können Sie sich von jedem Ort bequem und sicher weiterbilden – ganz so, wie Sie es möchten!

Wir freuen uns, Sie bald persönlich und online bei uns zu begrüßen!



Richard Melbinger

## IMMOBILIENRECHT & VERTRÄGE

### Grundkurs Mietrecht

🔗 11015

Gewinnen Sie Sicherheit bei den Grundfragen und beim Lösen von Problemen!

- Das österreichische Mietrecht ist äußerst umfassend und komplex. Holen Sie sich bei Mag. Kothbauer einen kompakten Überblick: Anhand anschaulicher Praxisbeispiele lernen Sie in nur zwei Tagen die wichtigsten Regelungen des Mietrechts samt der neuesten Judikatur kennen und anwenden.

Doz. (FH) Mag. Kothbauer

### Grundkurs Wohnungseigentum

🔗 11017

Inkl. neuester Judikatur

- Das Wohnungseigentumsrecht ist permanent in Bewegung. Die neueste Judikatur und die zahlreichen Änderungen der letzten Jahre sorgen vielfach für Verunsicherung und werfen viele Fragen auf: Bleiben Sie am Laufenden und holen Sie sich anhand vieler praktischer Beispiele einen Überblick über die wichtigsten Regelungen des WEG.

Doz. (FH) Mag. Kothbauer

### Der optimale Mietvertrag aus Vermietersicht – Praxisleitfaden für Vermieter & Vertragserrichter

🔗 10993

Im Voll-, Teil- und Nichtanwendungsbereich des MRG

- Vertraglicher Ausschluss von Mietzinsbefreiung/-minderung nach §§ 1104 und 1105 ABGB. Trotz – oder gerade wegen – der Verwendung von Formularen passieren bei der Mietvertragsgestaltung oft kostspielige Fehler. Nur ein einwandfreier Mietvertrag bietet die Sicherheit, im Streitfall nicht zu unterliegen, schützt die Vertragsparteien vor Benachteiligung und gewährleistet einen berechtigten Ertrag auf viele Jahre. Informieren Sie sich über die anfechtungssichere Gestaltung und über die aktuelle Entscheidung des VfGH bzgl. Lagezuschlag.

Mag. (FH) Kruplak | RA SV Dr. Singer

### Musterverträge bei Miete

🔗 11558

inkl. aktuellster Judikatur

- Was ist bei Vertragsabschluss zu beachten? Welche Formvorschriften gelten generell? Welche Besonderheiten ergeben sich bei den neuen Vollaussnahmen vom MRG? Unser Experte nimmt zu immer wieder auftauchenden Fragen im Mietrecht Stellung und zeigt mögliche Lösungsansätze für die Praxis.

RA Dr. Etzersdorfer

### Musterverträge im Wohnungseigentum 🔗 10968

Die neueste höchstgerichtliche Judikatur

- Das Wohnungseigentumsrecht wird zunehmend komplizierter: Zahlreiche Novellen und die immer wieder überraschende Rechtsprechung des Höchstgerichts erfordern eine intensive Auseinandersetzung mit den Vorschriften des Wohnrechts. Holen Sie sich daher wertvolle Tipps aus erster Hand sowie Vertragsmuster zur Vermietung von Wohnungseigentumsobjekten zur korrekten Umsetzung in der Praxis.

RA Dr. Etzersdorfer

### Wartungsverträge & Betreiberverantwortung

🔗 11447

Schwerpunkt: Haustechnik – aus rechtlicher & technischer Sicht

- Optimieren Sie Ihre Wartungsverträge in der Haustechnik! Machen Sie sich mit den Vor- und Nachteilen der Eigen- und Fremdinstandhaltung vertraut und erfahren Sie mehr zum Wartungsvertrag aus rechtlicher bzw. technischer Sicht.

DI Zowa | RA Mag. Markowski



### Miet- und Wohnungseigentumsrecht für Fortgeschrittene und Spezialisten

🔗 11075

Exklusiver jährlicher Community-Treff in Pörtschach

- Holen Sie sich frisches Know-how und neue Energie für Geist und Körper: Wir schaffen für Sie die optimalen Rahmenbedingungen, damit Sie Ihre persönliche Weiterbildung mit einem erholsamen Aufenthalt in Pörtschach am Wörthersee verbinden können. Informieren Sie sich tagsüber zur neuesten Judikatur sowie zu Spezialthemen des WEG und MRG und genießen Sie abends die wunderbare Gegend oder eines von zahlreichen Wellnessangeboten. Aus gegebenem Anlass stellen Fragestellungen im Zusammenhang mit COVID-19 und Mietrecht, aber auch die WEG-Novelle 2021 besondere Schwerpunkte des Seminars dar und werden eingehend erörtert.

Univ.-Prof. Dr. Vonklich

## HAUSVERWALTUNGS-PRAXIS

### Grundlagen Immobilienmanagement 🔗 11021

MRG, WEG, WGG, Privat- & Zivilrecht, Bautechnik, Schadenersatz, EAVG u. v. m.

- Egal ob Sie Berufseinsteiger oder bereits Profi sind – lernen Sie in unserem 3-tägigen Grundkurs, was Sie als (zukünftiger) Hausverwalter für die Praxis wirklich brauchen. Unter Berücksichtigung der letzten Wohnrechtsnovellen und der neuesten Judikatur bringt Ihnen Mag. Thomas Malloth in 3 Tagen die wichtigsten Regelungen des Miet- & Wohnrechts verständlich näher, damit Sie den täglichen Herausforderungen kompetent und sicher begegnen können.

Prof. Mag. Malloth, FRICS

### Immobilienverwaltung in der Praxis 🔗 20698

Verwalteralltag rund um die Realität

- Die zentrale Aufgabe eines Immobilienverwalters ist es, sich um „seine“ Immobilien zu kümmern. Gewinnen Sie (mehr) Sicherheit bei der Erledigung von im Alltag regelmäßig und immer wieder neu auftauchenden Herausforderungen und informieren Sie sich über die Einhaltung rechtlicher Vorschriften. Das Seminar dient auch zur Vorbereitung auf die Befähigungsprüfung zum Immobilienverwalter.

SV Klinger, B.A.

### Die Verwaltung im Wohnungseigentum 🔗 22115

Wie Wohnungseigentum tatsächlich funktioniert

- Wissen Sie, was die Verwaltung im Wohnungseigentum darf, kann bzw. muss? Und was nicht? Anhand konkreter Problemfälle aus der aktuellen Rechtsprechung zeigt Doz. (FH) Univ.-Lekt. Mag. Kothbauer Befugnisse und Grenzen der Handlungspflichten auf. Bleiben Sie mit uns auf der (rechts)sicheren Seite und bringen Sie Ihre individuellen Fragen aus dem Berufsalltag mit.

Doz. (FH) Mag. Kothbauer

### Die Wertsicherung des Mietzinses inkl. Berechnungsbeispielen 🔗 21385

Fallstricke und häufige Fehler in der Praxis

- Eine richtig formulierte Wertsicherungsklausel ist Grundlage für eine rechtswirksame Erhöhung des vereinbarten Mietzinses durch den Vermieter. Fehler bei der vertraglichen Gestaltung, unrichtige oder nicht zeitgerechte Vorschreibungen sind in der Praxis oft nicht sanierbar und können zu teils erheblichen finanziellen Nachteilen führen. Erhalten Sie Einblick in Begriffe und Arten der Wertsicherung sowohl im Voll- & Teilanwendungsbereich des MRG als auch im Bereich des WGG und ABGB. Holen Sie sich wertvolle Tipps & Tricks zur Vermeidung von Fallstricken und häufigen Fehlern in der Praxis von einem ausgewiesenen Experten.

SV Klinger, B.A.

## GEBÄUDESICHERHEIT

### Haftungsrisiko bei alten Gebäuden – Denkmalschutz und Sicherheit 🔗 21550

Recht auf Konsens oder Nachrüstverpflichtung nach OIB 2019 und OGH? Inkl. Bestandschutz neu

Bei denkmalgeschützten Gebäuden stehen dem Erhaltungswillen oftmals Sicherheitsbedenken gegenüber. Eine Umrüstung ist – wenn überhaupt erlaubt – oft nur mühsam umzusetzen. Informieren Sie sich rechtzeitig über das Zusammen- bzw. Wechselspiel von alten Bescheiden, Denkmalschutz, Erhaltungspflichten, Arbeitsstättenverordnung u. v. m. und vermeiden Sie mitunter teure Haftungen.

Dr. Pieler | Mag. Dr. Popper | DI Zowa

### Gebäudesicherheit & Verkehrssicherungspflicht – Nachlässig oder fahrlässig? 🔗 20245

Technik & Recht – Wie sicher müssen Gebäude und deren Außenanlagen sein?

- Informieren Sie sich im Seminar über die relevanten schadenersatzrechtlichen Grundlagen und die aktuelle Judikatur. Müssen bestehende Gebäude nachgerüstet werden? Welche Schutz- & Sorgfaltspflichten bestehen? Was gilt es bei Thermen, Stufen, Stiegen oder Gängen zu beachten?

Doz. (FH) Mag. Kothbauer | Doz. Bmstr. Ing. Poschalko

### Jahrestagung: Update Objektsicherheit 🔗 22214

Neuerungen & aktuelle Praxisthemen

- Sicher, dass Sie sicher sind? Alles, was Sie zum Thema Objektsicherheit wissen müssen, worauf besonders zu achten ist und welche Fehler Sie vermeiden sollten, bringen Ihnen ausgewiesene Experten in unserer bewährten Jahrestagung näher. Holen Sie sich Ihr unerlässliches Wissens-Update sowie Informationen zur aktuellsten Judikatur. Erhalten Sie nützliche Tipps und praktische Lösungsansätze für häufige Probleme in der Praxis und profitieren Sie vom Erfahrungsaustausch mit Branchenkollegen.

Doz. (FH) Mag. Kothbauer | Mag. Dr. Popper u. a.

### Jahrestagung: Hausbesitz und Zinshaus 🔗 11050

Aktuelle Rechts-, Steuer & Praxisfragen inkl. Bewertungsbeispiel

- Der Besitz von Grund und Boden ist attraktiver denn je. Gerade deshalb ist es für (Zins-) Hausbesitzer enorm wichtig, über die gesetzlichen Regelungen auf dem Laufenden zu bleiben. Holen Sie sich jetzt Ihr umfassendes Wissens-Update zu allen relevanten wohn- bzw. steuerrechtlichen Neuerungen. Anhand eines Bewertungsbeispiels erhalten Sie auch einen Einblick in die aktuelle Marktsituation.

SV Klinger, B.A. | Doz. (FH) Mag. Kothbauer u. a.

## KONFLIKT- & KRISENMANAGEMENT

### Erhaltungspflichten im Wohnrecht – Konflikte nach MRG und WEG 🔍 11161

Inkl. aktuellster Judikatur

- Fragen zur Erhaltung bzw. Veränderung führen im Wohnrecht nicht selten zu Konflikten. Mangelhafte Vertragsgestaltung, fehlerhafte Vereinbarungen sowie Unkenntnis der Rechtslage und Judikatur geben dafür meist den Ausschlag. Unser Experte zeigt anhand zahlreicher Beispiele, welche Rechte und Pflichten zum Thema „Erhaltung & Veränderung“ zu beachten sind und bietet einen umfassenden Überblick über die aktuellste Rechtsprechung.

Mag. Grieb

### Konfliktpotenzial Nachbar – Rechte & Ansprüche 🔍 21359

Anhand zahlreicher Muster & Praxisbeispiele

- Informieren Sie sich, welche Rechte Eigentümer bzw. Mieter zustehen, welche Änderungen bzw. Immissionen diese zu dulden haben und wie Sie sich gegen unzulässige Änderungen, Immissionen, Veränderungen am besten zur Wehr setzen.

RA Dr. Etzersdorfer | Mag. Riedl

### Nachbareinspruch im Bauverfahren inkl. Tipps & Tricks anhand eines Musterbauverfahrens 🔍 32003

COVID-relevante Änderungen im Bauverfahren

- Störende Bauprojekte in der Nachbarschaft, zu laute Klimaanlage des Nachbarn, Airbnb-Vermietung: Informieren Sie sich über die richtige Handhabung von Nachbarrechten und erhalten Sie zahlreiche Tipps & Tricks rund um das Bauverfahren. Im Rahmen des Seminars werden Dos & Don'ts anhand eines durchgespielten Muster-Bauverfahrens veranschaulicht.

RA Dr. Lattenmayer, LL.M. | Mag. Dr. iur. Cech, LL.M. u. a.

### Krisen- & Risikomanagement für Immobilienunternehmen 🔍 22150

Prävention – Risiken reduzieren – Geschäftspotenziale entwickeln

- Aufgrund der Covid19-Krise ergibt sich eine Vielzahl von Herausforderungen im Zusammenhang mit Immobilien. Holen Sie sich wertvollen Input zu den wichtigsten Veränderungen, Risiken und Lösungsmöglichkeiten und werfen Sie mit Mag. (FH) Paul Schwarz, MA, MRICS auch einen Blick in die Zukunft. Informieren Sie sich direkt bei unserem Experten, wie eine bessere Krisenprävention aussehen könnte und wie sich der Markt künftig verändern wird.

Mag. (FH) Schwarz, MA, MRICS

## RÜCKGABE – KÜNDIGUNG – INSOLVENZ

### Kündigung von Mietverträgen inkl. Mietzins- & Räumungsklage 🔍 21034

Voraussetzungen, Fallstricke und Probleme sowie deren Vermeidung

- Verschaffen Sie sich einen fundierten Überblick über die Voraussetzungen, Fallstricke und Probleme bei der Kündigung von Mietverhältnissen sowie bei Mietzins- und Räumungsklagen und wie Sie diese in Zukunft vermeiden können.

RA Dr. Etzersdorfer | Mag. Riedl

### Insolvenz des Mieters – optimal managen 🔍 11038

Checklisten, Vorlagen & Tipps aus der Praxis – speziell für Hausverwaltungen

- Haben Sie keine Lust, sich im Insolvenzfall des Mieters in die Schlange der Gläubiger einzureihen? Erfahren Sie in unserem topaktuellen Seminar, wie Sie bereits bei Vertragsabschluss vorsorgen und Ihre Rechte bestmöglich wahren können und welche Möglichkeiten Sie im Insolvenzfall tatsächlich haben.

RA Dr. Dobner

### Mieterwechsel 🔍 21442

Beendigung des Mietverhältnisses, Ansprüche, Wechsel von Wohnungs-/Geschäftsmietern

- Der Wechsel von Mietern eines Bestandobjekts kann aus unterschiedlichsten Gründen erfolgen, oft auch ohne Zustimmung des Vermieters. Informieren Sie sich anhand von praktischen Beispielen über die verschiedenen Beendigungs- und Wechselkonstellationen, damit Sie im Eintrittsfall entsprechend reagieren und auftretende Probleme selbstständig und sachgerecht lösen können.

Mag. Grieb | Dr. Arthold

### Rückgabe von Bestandobjekten – Praxisleitfaden für HV & GBV 🔍 11086

Welche Schäden hat der Vermieter (nicht) zu akzeptieren?

- Aus der Rückstellung von Bestandobjekten resultieren zunehmend weitreichende Probleme: Mietzinsrückstände, Streitigkeiten über Schäden oder unterlassene Erhaltungspflichten etc. Top-aktuell stellt sich häufig die Frage: Was ist bei der Rückgabe infolge der COVID-19-Krise und den dazu ergangenen gesetzlichen Bestimmungen zu beachten? Wichtig ist es, sowohl bei Vertragsabschluss als auch bei Auflösung des Mietvertrags Vorsorge gegen langwierige Streitigkeiten zu treffen. Vermeiden Sie kostspielige Fehler, Haftungsansprüche sowie teure gerichtliche Auseinandersetzungen und holen Sie sich praktische Checklisten für Übergaben.

Mag. (FH) Kruplak | Mag. Dr. Popper | J. Obermayer



## RÜCKGABE – KÜNDIGUNG – INSOLVENZ

### Kautionsstreitigkeiten durch Schäden 32049 am Mietobjekt bei Rückgabe – Tipps aus der Praxis

Praxisleitfaden unter Berücksichtigung der maßgeblichen COVID-19-Sondergesetze

- Immer wieder kommt es bei der Rückgabe von Mietobjekten – auch aufgrund der COVID-19-Sondergesetze – zu Streitigkeiten über die Rückzahlung der Kaution bzw. deren Höhe. Mag. (FH) Kruplak erörtert, was es zu beachten gilt, um fristgerecht zu agieren, kostspielige Auseinandersetzungen zu vermeiden und Streitigkeiten beizulegen.

Mag. (FH) Kruplak

### ABRECHNUNGEN – STEUERN – LOHNVERRECHNUNG

#### Praktische Immobilien-Buchhaltung 11084

Für Hausverwaltungen, GBV & Liegenschaftseigentümer

- Nutzen Sie buchhalterische und steuerliche Optimierungspotenziale! Verschaffen Sie sich einen fundierten Überblick über steuerliche Fallstricke & Probleme und gewinnen Sie Sicherheit bei der Verbuchung und Abrechnung aufgrund der steuerlichen Gesetzeslage.

Mag. (FH) Kruplak | StB Mag. Portele

#### Von der Hausabrechnung zur Steuererklärung 11025

Inkl. aktueller wohnzivil- & steuerrechtlicher Änderung

- Für die in Hausabrechnungen verwendeten Begriffe und Abgabefristen gibt es seitens der Gesetzgebung keine vereinheitlichten Erklärungen. Das führt in der Praxis häufig zu zivilrechtlichen Streitigkeiten, u. a. auch aufgrund der Tatsache, dass die steuerlichen Bestimmungen nicht mit den zivilrechtlichen konform gehen. Informieren Sie sich über die aktuellen wohnzivil- und steuerrechtlichen Neuerungen – ein Leitfaden von Praktikern für Praktiker!

OSenR i.R. Dr. Heindl | StB Univ.-Lekt. Mag. Pinter

#### Heiz- und Warmwasserkosten – Abrechnung nach dem HeizKG 11059

Fallstricke und Problembereiche in der Praxis samt Update: Änderung des HeizKG infolge der COVID-19-Krise

- Für die konforme Abrechnung von Heiz- & Warmwasserkosten ist die richtige Anwendung des Heizkostenabrechnungsgesetzes essenziell. Die COVID-19-Krise hat nun gesetzliche Änderungen bedingt, die Mag. (FH) Hannes Kruplak kompakt & praxisnah auf den Punkt bringt.

Mag. (FH) Kruplak

#### Immobilien & Steuern – Aktuelles inkl. GrEST 22119

Zweifelsfragen und Judikatur aus Sicht der Beratungspraxis & Finanzverwaltung

- Klären Sie steuerrechtliche Zweifelsfragen sowie Fragen hinsichtlich der damit zusammenhängenden aktuellen immobilienbezogenen Judikatur. Ertrag-, umsatz- und verkehrssteuerliche sowie verfahrens- und gebührenrechtliche Aspekte werden anhand konkreter Praxisbeispiele erläutert. Werfen Sie außerdem einen Blick auf (mögliche) aktuelle Entwicklungen mit dem Schwerpunkt Steuerentlastungsform.

StB Mag. Lumper, BSc | Mag. Ofner

#### Vorsorgewohnungen – krisensichere Veranlagung, steuerliche Potenziale wahrnehmen 11149

Fehler & Fallstricke vermeiden

- Mit dem Kauf einer Vorsorgewohnung können Sie Ihre Ersparnisse nicht nur krisensicher anlegen, sondern profitieren auch von steuerlichen Vorteilen. Verschaffen Sie sich einen Überblick über die wohn- sowie steuerrechtlichen Rahmenbedingungen bei Vorsorgewohnungen. Denn nur wer das notwendige Hintergrundwissen hat, kann seine Wohnung langfristig sinnvoll und ertragssicher vermieten. Zahlreiche Beispiele – u. a. zur Prognoserechnung – und Tipps zur Vermietung helfen Ihnen dabei, Ihr theoretisches Wissen in die Praxis zu transferieren.

Mag. (FH) Kruplak | StB Mag. Portele



### Lehrgang: Facility Management in der Praxis 20238

6 Tage zum zertifizierten Facility Manager

- Im Facility Management liegt großes Potenzial! Holen Sie sich in unserem 6-tägigen Praxislehrgang eine intensive Ausbildung, um die Bereiche Arbeitsplatz, Arbeitsprozess, Technologie und Mensch zu verbinden. Erhalten Sie das relevante Basiswissen, das Sie in der Praxis für die effiziente Planung und Bewirtschaftung Ihrer Gebäude benötigen. Steigern Sie die Effizienz Ihres Gebäudebetriebs durch Praxiswissen aus erster Hand und optimieren Sie u. a. Nutzungs- und Wartungskosten anhand von Energie-Contracting und Computer Aided Facility Management.

M. Zimmermann, MSc | MR Ing. Zimmermann | DI Böck | DI Zowa | Gen.-Skr. Auer u. a.

### Abrechnung von gemischt genutzten Häusern

🔍 10966

DER Praxisleitfaden für Hausverwaltungen & gemeinnützige Bauvereinigungen

- Durch das Miteinander verbliebener Mieter und neuer Wohnungseigentümer stellt die gesetzskonforme Abrechnung gemischt genutzter Häuser in der Praxis hohe Anforderungen an die Hausverwaltung. Eine unübersichtliche Rechtslage und komplexe, sich laufend ändernde steuerliche Bestimmungen erschweren zusätzlich die Abrechnung. Holen Sie sich zahlreiche Praxistipps für die korrekte und effiziente Abrechnung sowohl aus wohn- als auch steuerrechtlicher Sicht und vermeiden Sie mitunter teure Fehler und Beanstandungen.

SV Klinger, B.A.

### Tipps & Tricks zur Betriebskosten-Abrechnung – DAS Praktikerseminar

🔍 11060

Fehler- & Risikominimierung für HV & GBV samt Update: Auswirkungen der COVID-19-Krise auf BK-Abrechnungen

- Anhand zahlreicher Beispiele & unter Beachtung der neuesten Rechtsprechung erfahren Sie, wie Sie Ihre Betriebskosten in Zukunft nachhaltig optimieren & kostspielige Fehler bei der Abrechnung sowie eventuelle Haftungsansprüche vermeiden können.

OSenR i.R. Dr. Heindl | Mag. (FH) Kruplak

### Lohnverrechnung & Arbeitsrecht von Hausbesorgern und Hausbetreuern

🔍 11063

Neuerungen 2021 für Fortgeschrittene

- Die laufenden Änderungen in der Gesetzgebung werfen auch im Arbeitsrecht und in der Lohnverrechnung für Hausbesorger & -betreuer immer wieder neue Fragen auf. Informieren Sie sich bei unseren Experten über die aktuellsten Themen und erfahren Sie, was der OGH diesbezüglich entschieden hat. Erhalten Sie praktische Tipps und klären Sie individuelle Fragen aus Ihrer Berufspraxis.

Mag. Kahlig | S. Sztatecsny, MAS

### Immobiliensteuerrecht: Umsatzsteuer für Immobilienreuhänder

🔍 20683

Grundlagen verständlich und praxisnah erklärt

- Bei der Vermietung bzw. Übertragung von Immobilien stellen sich für Immobilienverwalter, -makler und -eigentümer zahlreiche umsatzsteuerrechtliche Fragen. Unsere Expertin legt das System der Umsatzsteuer speziell in Hinblick auf Immobilien dar und erläutert Problemstellungen in diesem Zusammenhang verständlich und praxisgerecht. Besonderer Wert wird auch auf die Querverbindungen zwischen Wohn- & Steuerrecht gelegt

StB Univ.-Lekt. Mag. Pinter

## DATENSCHUTZ & DIGITALISIERUNG

### Datenschutz in der Immobilienwirtschaft

🔍 22118

Rechtlich korrekter Umgang mit personenbezogenen Daten – Praktische Anwendung der DSGVO

- Holen Sie sich anhand vieler konkreter Beispiele – speziell für Unternehmen in der Immobilienwirtschaft – einen kompakten Überblick über die rechtlichen Vorgaben der DSGVO sowie deren Umsetzung in der Praxis.

RA MMag. Harasser

### Hausverwaltung goes digital – Implementierung bzw. Ausbau eines MIS

🔍 22152

Kennzahlengesteuertes Reporting in Immobilienverwaltungen

- Die Digitalisierung hält auch in der Hausverwaltung Einzug – Halten Sie Schritt! Im Rahmen dieses Seminars erfahren Sie, wie durch ein Managementinformationssystem (MIS) eines Data-Warehouse unterschiedliche Datenbanken kombiniert werden können und damit sowohl Management als auch Kunden solide Informationen und Kennzahlen erhalten. Optimieren Sie Ihr Reporting und verpassen Sie nicht die aktuellsten Trends der Branche!

Mag. (FH) Schwarz, MA, MRICS

## ERFOLGREICHE KOMMUNIKATION

### Böse E-Mails von Mietern & Wohnungseigentümern

🔍 21496

DAS Praxisseminar – Professioneller & effizienter Umgang mit E-Mails in HV und GBV

- Der (rechts)sichere und effiziente Umgang mit E-Mails von Wohnungseigentümern und Mietern gehört zu den Basics der täglichen Verwaltungsarbeit. Vermeiden Sie durch eine einwandfreie Beantwortung weitere Rückfragen und sichern Sie durch gekonnte E-Mail-Kommunikation Ihr Verwaltungsmandat. So werden Sie auch bei Konfliktfällen als kompetenter und professioneller Partner wahrgenommen.

Mag. (FH) Kruplak

### Hausverwaltungen – Telefonate professionell führen

🔍 20999

DAS Praxisseminar für Mitarbeiter von Hausverwaltungen und GBV

- Am Telefon ist man schnell überrumpelt – Beschwerden oder spezielle Anliegen verleiten einem bei den ohnehin fordernden Aufgaben in der Hausverwaltung leicht zu voreiligen oder im schlimmsten Fall falschen Aussagen. Unser Experte und unsere Expertin vermitteln Ihnen sowohl wohnrechtliches Fachwissen als auch hilfreiche Argumentationstechniken, damit Sie Anliegen und Problemen kompetent und lösungsorientiert begegnen können.

Mag. Schranz | Mag. (FH) Kruplak



**WISSEN  
MACHT  
ERFOLG**

## **Wir bringen Weiterbildung in Ihr Unternehmen**

**Maßgeschneiderte (Weiter)Bildung für Anfänger, Quereinsteiger oder Fortgeschrittene – Ö-Cert zertifiziert.**

Unser Angebot passt sich Ihren Bedürfnissen an – nicht umgekehrt:

- **Präsent:** Besuchen Sie unsere Veranstaltungen im Seminarzentrum Wien oder in einem unserer Partnerhotels in den Bundesländern.
- **Inhouse:** Unsere Vortragenden kommen zu Ihnen ins Haus – gerne auch mit einem ganzheitlich auf Ihr Unternehmen abgestimmtes Weiterbildungskonzept.
- **Online:** Genießen Sie Ihre ortsunabhängige Weiterbildung im Virtual Classroom – gemütlich von daheim, vom eigenen Büro aus oder überall dort, wo Sie Internetempfang haben.

Entdecken Sie die wunderbare Welt des Wissens auf **ars.at**  
oder auf unseren Social-Media-Kanälen:

