

# ARS-Highlights

## Forderungs- management

... Programmübersicht 2019



Seminare & Tagungen getrennt buchbar!

Informieren Sie sich bei den ExpertInnen aus der Praxis!

[ars.at](https://ars.at)



**ARS**  
AKADEMIE  
FÜR RECHT,  
STEUERN &  
WIRTSCHAFT

Von den Besten lernen.

## Forderungsausfällen durch nachhaltige Kundenbindung vorbeugen

Ein professionelles und kundenbindungsorientiertes Forderungsmanagement ist für Unternehmen in Zeiten sinkender Zahlungsmoral wichtiger denn je. Verspätete oder ausbleibende Zahlungen können zu Liquiditätsengpässen führen, totale Forderungsausfälle können ein Unternehmen nachhaltig in seiner Existenz bedrohen. Um derartigen Szenarien vorzubeugen, ist ein ganzheitliches und gut strukturiertes Forderungsmanagement für Klein-, Mittel- & Großunternehmen ein unabdingbarer Bestandteil der strategischen Unternehmensplanung.

Nutzen Sie die Möglichkeit und eignen Sie sich im Rahmen unserer Veranstaltungen das notwendige Wissen rund um das Thema Forderungsmanagement an und erlernen Sie praxiserprobte Strategien.

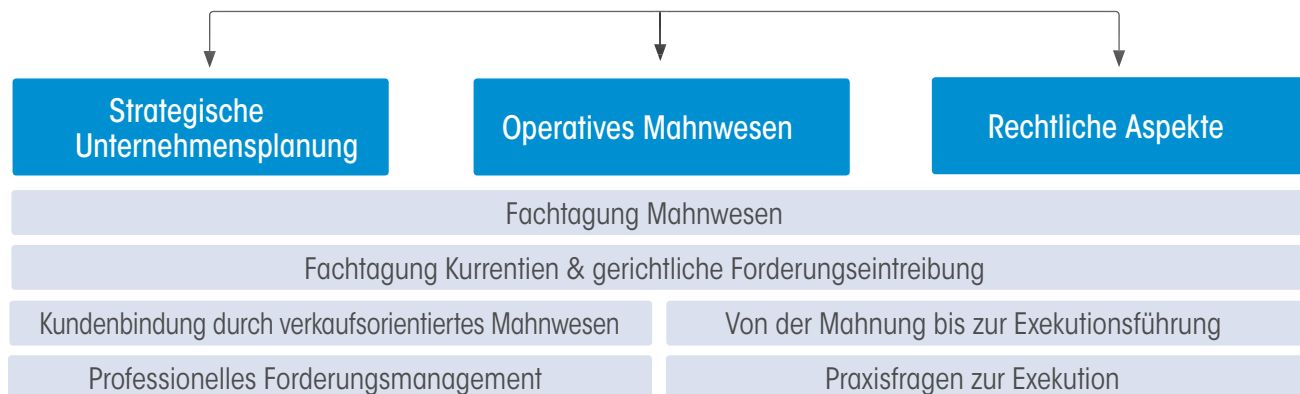
**Die Seminare und Tagungen sind auch einzeln und individuell – nach Ihrem Wissensstand und Ihren zeitlichen Ressourcen – buchbar.**

Wir freuen uns, Sie bald persönlich bei uns zu begrüßen!



Mag. Susanne Heidrich  
Geschäftsführerin der ARS

## Mahnwesen / Forderungsmanagement – Schwerpunkte im Überblick



## Ermäßigungen

Bei Buchung mehrerer Veranstaltungen dieser Programmübersicht bieten wir folgende Ermäßigungen an (Ermäßigungen, Rabatte, Frühbucherbonus etc. sind nicht addierbar und werden vom Rechnungs-Bruttobetrag in Abzug gebracht):

**20 % bei Buchung ab 4 Veranstaltungen**

**15 % bei Buchung von 3 Veranstaltungen**

**10 % bei Buchung von 2 Veranstaltungen**

## Kundenbindung durch verkaufsorientiertes Mahnwesen

Zeitgemäße Prozesse im Forderungsmanagement – mit Tipps & Übungen aus der Praxis

mit Dipl.-Vw. REISING

### Kundenbindung durch Mahnwesen hört sich für Sie unmöglich an?

Ist es aber nicht, denn das traditionelle Mahnwesen hat ausgedient. Vorbei sind die Zeiten, in denen zu spät bezahlte Rechnungen die Kundenbeziehung belastet haben. Heutzutage werden moderne Prozesse und Methoden im Forderungsmanagement und Kundenbeziehungsmanagement eingesetzt, um Geldeinbußen seitens des Unternehmens und Kundenfluktuation zu verhindern.

Heben Sie nachhaltig die Zahlungsmoral Ihrer KundInnen!

### Schwerpunkte

- ✓ Zahlen / Fakten / Daten
  - Mahnwesen und Kundenbindung? Möglichkeiten und Grenzen
- ✓ Die Rolle des Kredit-Managements als Voraussetzung für ein erfolgreiches Forderungsmanagement
  - Erkennen und Reduzieren der Ausfallrisiken | Bonität / Kundenklassifizierung / Kreditlimit
- ✓ Zeitgemäße Prozesse im Forderungsmanagement als Bestandteil des Kundenbeziehungsmanagements
  - Mahnstufen, Mahnläufe, Mahnzyklen
  - Kennzahlen im Forderungsmanagement
- ✓ Die Mahnung als Kundenbindungsinstrument
  - Das Mahnschreiben / Mahnstil / Wording / Wirkung
  - Verzugszinsen und Mahnspesen im Mahnschreiben
- ✓ Das telefonische / persönliche Mahngespräch:
  - Wie mache ich aus Mahnungen Zahlungen und erreiche zusätzlich Kundenbindung?

am 05.03.19, Wien | 11.09.19, Wien

€ 480,- exkl. USt.



Reising

## Von der Mahnung bis zur Exekutionsführung – eine praxisbezogene Darstellung

Welche Kosten fallen bei Selbsteinbringung von Forderungen an?

mit ADir. STIFTER

### Liquidität ist das Gebot der Stunde!

Selbstständiges außergerichtliches und gerichtliches Einbringen von Geldforderungen wird, sobald die Zahlungsmoral der KundInnen sinkt, immer wichtiger.

In diesem Seminar lernen Sie das Einschätzen der voraussichtlichen Gebühren und Kosten bei Selbsteinbringung von Forderungen und erfahren, wie Sie auf dem schnellsten und sichersten Weg zu Ihrem Geld kommen. Nutzen Sie die Gelegenheit und holen Sie sich von einem erfahrenen Experten Tipps für Ihren Arbeitsalltag!

### Schwerpunkte

- ✓ Außergerichtliche Mahnung
- ✓ Das gerichtliche Mahnverfahren mit den allgemeinen Bestimmungen des Zivilrechts
- ✓ Wie klage ich richtig?
- ✓ Besonderheiten im gerichtlichen Mahnverfahren
- ✓ Schaffung eines Exekutionstitels
- ✓ Schwerpunktmäßiger Überblick über das Exekutionsverfahren
- ✓ Der „richtige“ Exekutionsantrag | Die geeigneten Exekutionsmittel
- ✓ Das vollstreckbare Pfandrecht im Grundbuch
- ✓ Grundlagen des Insolvenzverfahrens mit Schwerpunkt „Privatkonkurs“
- ✓ Judikatur

am 04.03.19, Wien | 03.04.19, Linz | 09.09.19, Wien | 11.11.19, Graz

€ 480,- exkl. USt.



Stifter

## Professionelles Forderungsmanagement

Liquidität sichern

mit Prok. Mag. STEGBAUER, MSc, MBA

Die Folgen der Finanzmarktkrise sind noch immer deutlich spürbar. Eine schlechte Zahlungsmoral kann zu erheblichen finanziellen Schäden führen. Deshalb war professionelles, organisiertes Forderungsmanagement für Unternehmen nie wichtiger als jetzt. Denn verspätete oder sogar ausbleibende Zahlungen können zu Liquiditätsengpässen führen und totale Forderungsausfälle können ein Unternehmen nachhaltig in seiner Existenz bedrohen.

Ein gut strukturiertes Forderungsmanagement ist für Klein-, Mittel- und Großunternehmen gleichermaßen ein wichtiger Bestandteil der strategischen Unternehmensplanung.

### Schwerpunkte

- ✓ Verankerung des Forderungsmanagements als strategisches Unternehmensziel
- ✓ Verantwortlichkeiten für ein gut strukturiertes Forderungsmanagement klären
- ✓ Komplexes, sachliches und zeitnahes Zusammenspiel von Vertrieb und Forderungsmanagement
- ✓ Differenzierung der KundInnen – „Kundenrating“
- ✓ Risiko erkennen und Maßnahmen setzen
- ✓ Reporting und Kennzahlen für ein professionelles, organisiertes Forderungsmanagement

am 06.03.19, Wien | 17.09.19, Wien

€ 480,- exkl. USt.



## Praxisfragen zur Exekution

Gläubigerinteressen erfolgreich durchsetzen

mit ADir. STIFTER

**Trotz leicht verbesserter Zahlungsmoral ist der finanzielle Schaden, verursacht durch ausstehende Forderungen, v. a. für KMU nach wie vor enorm hoch.**

Diese Tatsache macht es oft notwendig, diese Forderungen im gerichtlichen Exekutionsverfahren einzutreiben.

Holen Sie sich einen Überblick über die wichtigsten Exekutionsmittel, über Fahrnisexekution und Forderungsexekution, insbesondere Lohnpfändung, wobei auf die jüngsten Entwicklungen in Gesetzgebung und Rechtsprechung eingegangen wird und praxisgerechte Lösungen zur bestmöglichen Durchsetzung von Gläubigerinteressen geboten werden. Einen weiteren Schwerpunkt bieten die Neuerungen der letzten Zeit.

### Schwerpunkte

- ✓ Vorbereitung des Exekutionsantrags
- ✓ Auswahl des Exekutionsmittels
- ✓ Vereinfachtes – ordentliches Bewilligungsverfahren
- ✓ Kumulierung der Exekutionsmittel – Antrag des Gläubigers/der Gläubigerin oder Automation des Gerichts
- ✓ Fahrnis- und Forderungsexekution
- ✓ Der ausländische Exekutionstitel

am 22.10.19, Wien

€ 480,- exkl. USt.



### 21 Jahre ARS – Kompetenz und Erfahrung

ARS Seminare sind stets inhaltlich und methodisch am letzten Stand des Wissens und auf die unmittelbare praktische Umsetzbarkeit des vermittelten Wissens ausgerichtet.

## FACHTAGUNG Mahnwesen

Mit effektivem Kundenmanagement zur Liquiditätssicherung

mit ADir. STIFTER, Dipl.-Vw. REISING, RA Dr. WACHTER, Mag. BÖRÖCZ-RABL

### Handeln Sie jetzt und sichern Sie Ihre Liquidität!

Ein professionelles, organisiertes Forderungsmanagement ist für Unternehmen wichtiger denn je – denn verspätete oder ausbleibende Zahlungen können zu Liquiditätsengpässen führen, totale Forderungsausfälle ein Unternehmen nachhaltig in seiner Existenz bedrohen. Ein professionell organisiertes und strukturiertes Mahnwesen ist für Klein-, Mittel- & Großunternehmen daher ein wichtiger Bestandteil der strategischen Unternehmensplanung. Es sorgt für rasche Zahlungseingänge, sichert die Unternehmensgrundlage und bietet vor allem die Chance zur Kundenbindung.

### Erhöhen Sie die Erfolgsquote Ihrer Eintreibungen

Schreiben Sie offene Forderungen nicht länger als uneinbringlich ab. Klären Sie, wie eine sorgfältige Bonitätsprüfung von neuen & bestehenden Geschäftspartnern/Geschäftspartnerinnen Aufschluss über Risiken geben kann und was Verträge enthalten müssen, um ein funktionsfähiges Mahnwesen sicherzustellen. Praxisbezogene Prüfungsprozesse eines zeitgemäßen Forderungsmanagements veranschaulichen zusätzlich die Mahnwesen-Praxis und zeigen Formen der Risikobesicherung auf.

Auch wird der Frage, wie ein gerichtliches Mahnverfahren in der Praxis funktioniert, von einem erfahrenen Praxisspezialisten nachgegangen, welcher auch Rechtsmittel und Rechtsbehelfe sowie Vollstreckbarkeit/Exekutionstitel und einschlägige Judikatur präsentiert. Profitieren Sie von den erprobten Tipps DER ExpertInnen, nutzen Sie die Networking-Plattform und erhöhen Sie die Erfolgsquote Ihrer Eintreibungen auf ein Maximum!

### Schwerpunkte

- ✓ Bonitätsprüfung von neuen / zukünftigen GeschäftspartnerInnen
- ✓ Kreditversicherung – Möglichkeiten zur Absicherung bei Handelsgeschäften
- ✓ Zahlungsmoral in Österreich – Verbesserungspotenziale für KMU
- ✓ Instrumente im Mahnwesen und ihre (Aus-)Wirkungen
- ✓ Wichtigste Grundsätze des Zivilrechts für das Mahnwesen | Das Mahnverfahren und seine Besonderheiten
- ✓ Rechtsmittel und Rechtsbehelfe
- ✓ Vollstreckbarkeit / Exekutionstitel | Judikatur

am 13.05.19, Wien

€ 590,- exkl. USt.



Wächter

## FACHTAGUNG Kurrentien & gerichtliche Forderungseintreibung

Zahlungsausfälle auf ein Minimum reduzieren!

mit ADir. STIFTER, RA Dr. SCHUBERT, Dr. ZELLER, RA Mag. NAU

Zur Sicherstellung der Liquidität sollte jedes Unternehmen enormen Wert auf ein ausgereiftes Forderungsmanagement legen und den Prozess der Forderungseintreibung perfektionieren. Zunehmend müssen Außenstände durch Inkassobüros oder RechtsanwältInnen einbringlich gemacht werden.

Durch die praxisnahen Tipps zur Vertragsgestaltung auf dem Weg zum Inkasso schaffen Sie eine ausgezeichnete Basis zur Erhöhung Ihrer Erfolgsquote bei Forderungseintreibungen. Darüber hinaus stellt diese Fachtagung sicher, dass Sie über wesentliche Neuerungen im Hinblick auf Spezialthemen wie die Klagseinbringung bei Sitz des Schuldners / der Schuldnerin im Ausland oder die Forderungseintreibung in der Insolvenz informiert sind. Auch RechtsanwältInnen, MitarbeiterInnen von Rechtsabteilungen oder Inkassobüros haben hier die Chance, ihr Fachwissen im Bereich Forderungseintreibung, Inkasso und den damit zusammenhängenden Rechtsfragen noch weiter zu vertiefen.

Profitieren Sie vom Fachwissen erfahrener ExpertInnen aus der Praxis!

### Schwerpunkte

- ✓ Tipps zur optimalen Vertragsgestaltung auf dem Weg zum Inkasso | Praxis der Inkassobetreibung
- ✓ Gründe, warum Klagen nicht immer sinnvoll ist
- ✓ Wo kann/muss ich SchuldnerInnen klagen, die Ihren Sitz im Ausland haben?
- ✓ Forderungseintreibung in der Insolvenz | Geltendmachung von Forderungen im Insolvenzverfahren
- ✓ Exekutionsverfahren

am 04.06.19, Wien

€ 560,- exkl. USt.



Nau

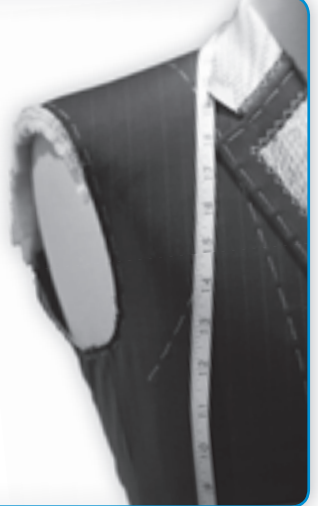
# ARS – Von den Besten lernen.

## Individuelle Firmentrainings nach Maß!

Wir unterstützen Sie bei der individuellen und gezielten Qualifizierung Ihrer MitarbeiterInnen. Inhouse-Seminare bieten den Vorteil, dass wir Ihre Firmentrainings exklusiv nach Ihren speziellen Bedürfnissen und Anforderungen konzipieren.

Wir erarbeiten ein auf Ihre Ansprüche angepasstes Seminar design, kombinieren die verschiedenen Fachbereiche und stellen die besten ReferentInnen zur Verfügung.

**Das ARS Bildungskonzept garantiert Ihnen eine individuelle Weiterbildung Ihrer MitarbeiterInnen, die exakt zu Ihrem Unternehmen passt.**



## Gleich anmelden!

E-Mail  [office@ars.at](mailto:office@ars.at) oder  +43 1 713 80 24-14

**Ja**, ich melde mich an für: \_\_\_\_\_ Termin: \_\_\_\_\_

### 1. TeilnehmerIn

### 2. TeilnehmerIn

### 3. TeilnehmerIn

Name / Vorname / Titel

Name / Vorname / Titel

Name / Vorname / Titel

Aufgabenbereich / Abteilung

Aufgabenbereich / Abteilung

Aufgabenbereich / Abteilung

E-Mail / Tel. / Mobil

E-Mail / Tel. / Mobil

E-Mail / Tel. / Mobil

### Unternehmen

Beschäftigte  bis 100  100-200  über 200

Firma

Adresse

E-Mail für Rechnungsversand

Tel. / Fax / Mobil

Datum

Unterschrift

Ich bin einverstanden, dass meine Daten elektronisch gespeichert werden und ich per E-Mail über weitere Veranstaltungen informiert werde. Gerichtsstand Wien. Irrtümer und Preisänderungen vorbehalten.



ARS ist ÖCERT-Qualitätsanbieter!